

Artikel 1 Definities en geldigheid

1. Opdrachtnemer: mw. mr. drs. M.A.B. Ruitenbeek te Amstelveen.
2. Opdrachtgever: de partij van wie opdrachtnemer de opdracht krijgt. Daarbij sluiten opdrachtgever en opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.
3. Opdracht: de opdracht op grond van de overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere opdracht voor zover van deze algemene voorwaarden niet door opdrachtgever en opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
5. Stel dat een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen volledig gelden. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen dan in overleg nieuwe bepalingen vaststellen om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen. Hierbij zullen opdrachtnemer en opdrachtgever zoveel mogelijk het doel en de geest van de nietige of vernietigde bepalingen in acht nemen.

Artikel 2 Juridische en fiscale status

1. Opdrachtnemer is ingeschreven als eenmanszaak bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 34286500.
2. De handelsnaam van de eenmanszaak is ruitenbeek.nl (voorheen: marga.nu).
3. Opdrachtgever ziet zich als onderneming in de zin van de inkomstenbelasting en de omzetbelasting. De Belastingdienst beslist hierover.
4. Opdrachtnemer heeft voor de kalenderjaren 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 en 2013 een Verklaring arbeidsrelatie type 'Winst uit onderneming' van de Belastingdienst.
5. Op verzoek van opdrachtgever geeft opdrachtnemer een kopie van de Verklaring arbeidsrelatie en een kopie van een geldig identiteitsbewijs aan opdrachtnemer.

Artikel 3 Informatie voor uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtgever geeft alle gegevens die opdrachtnemer noodzakelijk vindt of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht volledig en tijdig aan opdrachtnemer.
2. Als opdrachtgever de in lid 1 bedoelde gegevens niet volledig en tijdig aan opdrachtnemer heeft gegeven, mag opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten zonder daarbij in gebreke te zijn bij de nakoming van de opdracht.

Artikel 4 Vergoeding

1. Opdrachtnemer berekent de vergoeding per uur, óf per uur met een maximum vooraf overeengekomen aantal uren, óf op basis van een vooraf overeengekomen bedrag, óf op basis van *no cure no pay*.
2. Opdrachtnemer factureert werkzaamheden op uurbasis maandelijks.
3. Opdrachtnemer factureert werkzaamheden op basis van een vooraf overeengekomen bedrag in termijnen.
4. Opdrachtnemer factureert meerwerk alleen na toestemming van opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer factureert extra kosten alleen na toestemming van de Opdrachtgever.
6. De reiskosten zijn in ieder geval 29 eurocent per kilometer daarboven kan opdrachtnemer afhankelijk van de reistijd een uurvergoeding berekenen.
7. Als opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, dient opdrachtgever opdrachtnemer dit onmiddellijk te laten weten. Opdrachtgever moet het niet betwiste gedeelte betalen binnen de afgesproken betaaltermijn. Als het betwiste gedeelte alsnog geheel of gedeeltelijk verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
8. Opdrachtgever moet de vergoeding binnen vier weken na factuurdatum overmaken naar het bankrekeningnummer op de factuur.
9. Als opdrachtgever niet binnen vier weken betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever moet dan een rente betalen van 1% per maand. Opdrachtnemer berekent de rente over het opeisbare bedrag vanaf het verstrijken van de termijn van vier weken tot het moment van betaling van het volledige bedrag.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien opdrachtgever te laat betaalt, komen de incassokosten voor rekening van opdrachtgever. Deze incassokosten komen bovenop de rente bedoeld in lid 9. De incassokosten worden volgens een schijventarief berekend en bedragen 15% van de hoofdsom tot en met 5.000 euro, 10% van bedragen van 5.001 tot en met 10.000 euro en 7% van bedragen van 10.001 tot en met 15.000 euro en 5% van bedragen van 15.001 euro en hoger.
12. Het betalen van de vergoeding door opdrachtgever aan opdrachtnemer geeft geen overdracht van intellectueel eigendomsrecht tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer

1. De opdracht geeft opdrachtnemer een inspanningsverbintenis om de verleende opdracht naar beste kennis, inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van niet aan opdrachtnemer toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade voortvloeiende uit haar werkzaamheden voor zover deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld, waaronder ook begrepen is ernstige verwijtbaarheid, van opdrachtnemer.
4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

5. Voor zover de directe schade niet of niet geheel verzekerd is of indien geen of geen gehele uitkering van de verzekeraar plaatsvindt, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld, waaronder ook begrepen is ernstige verwijtbaarheid, van opdrachtnemer tot maximaal het bedrag van de vergoeding als bedoeld in artikel 4, lid 1 die in rekening is gebracht in twee kalendermaanden voorafgaand aan de handelingen die kunnen worden opgevat als opzet of grove schuld, waaronder ook begrepen is ernstige verwijtbaarheid, van opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer is met inachtneming van het gestelde in de eerdere leden van dit artikel slechts aansprakelijk voor vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid is uitgesloten voor elke andere vorm van schade, waaronder maar niet uitputtend gevolgschade, winstderving, verweerkosten en alle andere vormen van schade die geen directe schade zijn. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van opdrachtnemer te herstellen, de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade en redelijke kosten ter vaststelling van de omvang van de schade.
7. Vorderingsrechten en bevoegdheden uit welke hoofde dan ook jegens opdrachtnemer in verband met de opdracht vervallen drie maanden na het moment waarop deze bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend hadden kunnen zijn.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die opdrachtnemer in het kader van de opdracht van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als de opdrachtgever heeft gezegd dat zij vertrouwelijk is. Informatie geldt niet als vertrouwelijk als zij algemeen bekend is.
3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden moet verstrekken, dan is opdrachtnemer daartoe gerechtigd en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot het ontbinden van de overeenkomst van opdracht.

Artikel 7 Toepasselijk recht, geschillenbeslechting en forumkeuze

1. Op de dienstverlening en de opdracht is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen naar aanleiding van of in verband met de opdracht worden achtereenvolgens:
 - a) In onderling overleg opgelost, waarbij gebruik kan worden gemaakt van een mediator;
 - b) Voorgelegd aan de rechtbank in Amsterdam, indien a niet tot een oplossing heeft geleid.

Artikel 8 Overige bepalingen

1. Tenzij anders is overeengekomen, heeft opdrachtnemer het recht deze algemene voorwaarden ook tijdens de uitvoering van de opdracht te wijzigen of aan te vullen.
2. Opdrachtnemer zal opdrachtgever van dit voornemen schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft dan gedurende een periode van één maand na ontvangst van bedoelde kennisgeving het recht de overeenkomst van opdracht per aangetekende brief op te zeggen. Indien opzegging door opdrachtgever niet gebeurt binnen de genoemde termijn, zullen de bedoelde wijzigingen en of aanvullingen geacht worden deel uit te maken van de opdracht vanaf de datum waarop opdrachtgever de overeenkomst van opdracht had kunnen opzeggen.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek worden opgestuurd per papieren post of elektronische post en zijn beschikbaar op www.ruitenbeek.nl.
4. Ieder digitaal bestand wordt door opdrachtnemer gecontroleerd op de aanwezigheid van malware zoals, maar niet limitatief, computervirussen, wormen en trojans voor verzending per e-mail of ander digitaal communicatiemiddel aan relaties, opdrachtgevers of prospects of voor overdracht aan relaties, opdrachtgevers of prospects per usb-stick, cd, dvd of andere digitale gegevensdrager. De ontvanger van het door opdrachtnemer gecontroleerde digitale bestand dient zelf voor gebruik een eigen controle uit te voeren.